



ALGEMENE INFORMATIE

Bezoekadres: Overtoom 1
Correspondentieadres: Postbus 26, 3400 AA IJsselstein
☎ www.ijsselstein.nl
✉ info@ijsselstein.nl
Telefonisch bereikbaar: ma t/m vr 8.30-17.00 uur
☎ **14 030**
Openingstijden: Overtoom 1
ma t/m vr 8.30-12.30 uur
wo en vr 13.30-17.00 uur
wo en vr 18.00-20.00 uur
Calamiteiten en stringen: ☎ 06 212 15 202
(buiten kantoor tijden)



Benieuwd naar het laatste nieuws? Scan dan hier de QR code of ga naar www.ijsselstein.nl. U vindt hier het laatste nieuws en informatie over de gemeente. Ook kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief.

WETHOUDERSSPREKKUR

Inloopsprekkuur op **dinsdagmiddag van 15.30 tot 16.30 uur**
♦ **22 mei:** geen wethouderssprekkuur
♦ **29 mei:** wethouder De Jong, Openbare Ruimte en Volkshuisvesting
♦ **5 juni:** geen wethouderssprekkuur
♦ **12 juni:** wethouder Van Beukering, Sport en Samenleving (WMO)

GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING Aangepast

Vanaf april kunnen inwoners niet meer in het stadhuis terecht zonder afspraak en is het telefoonnummer veranderd in ☎ **14 030**. Kijk voor alle informatie op www.ijsselstein.nl.



OUD PAPIER

♦ **ma t/m za**, Ontmoetingskerk, 9.00- 17.00 uur
♦ **gehele week**, 't Kruispunt
♦ **De Brug**, 23 mei 11.00 uur tot 24 mei 10.30 uur

COLLECTE

♦ **20 t/m 26 mei:** Prins Bernard Cultuurfonds

AANGEPASTE DIENSTEN ROND FEESTDAGEN

17 en 18 mei 2012 (Hemelvaartsdag)
♦ Het stadhuis is op beide dagen gesloten.
♦ Het afvalbrengstation is op 17 mei gesloten
♦ De weekmarkt is op 18 mei geopend van 13.00 - 21.00 uur

Afvalinzameling

Op donderdag 17 mei worden er geen containers geleegd. De inzameling is dan als volgt:
♦ **IJsselstein:** de inzameling van papier is verschoven naar woensdag 23 mei. Het huisvuil wordt een dag eerder geleegd op woensdag 16 mei
♦ **IJsselstein-Zuid:** de inzameling van gft en plastic is verschoven naar vrijdag 18 mei
♦ **IJsselstein-Buitengebied:** de inzameling van huisvuil wordt een dag eerder geleegd op woensdag 16 mei.

THEATERVOORSTELLING VOOR SPORT-CLUBS IN IJSELSTEIN

Wat zeg je als coach vlak voor een spannende wedstrijd tegen je sporters? Wat doe je als trainer als de training voor geen meter loopt? En hoe ga je als bestuurder om met blèrende ouders langs de kant? Bestel nu - met hoge korting - kaartjes voor de theatervoorstelling 'Wel winnen, hè!' in IJsselstein!

Op dinsdagavond 29 mei 2012 vindt in het Fulcotheater in IJsselstein de voorstelling voor sportclubs 'Wel winnen, hè!' plaats. Deze theatervoorstelling gaat over het versterken van sportclubs en het effectief begeleiden van (jeugd-)sporters.

Kaartjes kosten € 5,00. Kijk voor meer informatie op www.positiefcoachen.nl/theater en www.fulcotheater.nl.

STRAATWERKZAAMHEDEN VICARIELAAN, PASQUALINILAAN, MARCONILAAN, SIMON STEVINLAAN EN EITEREN (GEDEELTELIJK)

Van 21 mei t/m circa 27 juli 2012 vinden straatwerkzaamheden plaats in de Vicarielaan; gedeelte Pasqualinilaan tot en met Eiteren. Ook worden gedeelten van de aansluitende wegen - Pasqualinilaan, Marconilaan, Simon Stevinlaan en Eiteren - opnieuw bestraat. De werkzaamheden vormen een onderdeel van de vernieuwing van de wooncomplexen van Provides. Een aantal dagen zijn de kruisingen van de Pasqualinilaan, Marconilaan en de Simon Stevinlaan op de Vicarielaan afgesloten. Bewoners van deze straten kunnen via omleidingsroutes de woningen bereiken. Op de groenstrook tussen de Marconilaan en de Simon Stevinlaan komen rijplaten te liggen die dienen als tijdelijke ontsluitingsweg. Deze omleidingsroutes zijn door middel van borden aangegeven.

Op 21 mei 2012 wordt gestart met de werkzaamheden aan de Pasqualinilaan en gaan richting Eiteren. Voor informatie de heer L. van der Zouwen, ☎ **14 030** of ✉ l.vd.zouwen@ijsselstein.nl.

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR HET AANVRAGEN VAN REISDOCUMENTEN

Is uw reisdocument op of na 1 september 2012 nog geldig? Dan mag de gemeente de aanvraag voor een nieuw reisdocument niet meer in behandeling nemen. U doet er goed aan pas één maand voordat de geldigheid verstrijkt, een nieuw identiteitsbewijs aan te vragen. Kunt u aantonen (met bewijsstukken) dat u op reis gaat naar een land waar geldt dat het paspoort of Nederlandse identiteitskaart bij aankomst of vertrek een minimum periode geldig moet zijn, dan wordt de aanvraag wel in behandeling genomen.

Bijbeschrijvingen en spoedaanvragen

Ook mogen gemeenten geen spoedaanvraag in behandeling nemen van een kind jonger dan 13 jaar en 8 maanden dat is bijgeschreven in een paspoort waarvan de geldigheid op of na 1 juli 2012 verloopt. Alleen om humanitaire redenen kan hier van afgeweken worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om vertrek naar het buitenland in verband met een medische behandeling of het bijwonen van een begrafenis. In dat geval zal de gemeente vragen de noodzaak van de reis aan te tonen. Reguliere aanvragen voor deze groep reisdocumenten blijven wel mogelijk, maar rekening moet worden gehouden met lange wachttijden.

Tijdelijke maatregelen

Deze tijdelijke maatregelen zijn genomen om de zeer grote landelijke vraag naar reisdocumenten op dit moment in goede banen te leiden en niet noodzakelijke aanvragen uit te stellen tot een later en rustiger moment. Kijk voor meer informatie op www.paspoortinformatie.nl.

BURGERJAARVERSLAG 2011

In het burgerjaarverslag kijkt de burgemeester terug op het afgelopen jaar en ook geeft hij inzicht in de ontvangen bezwaarschriften en klachten.



In IJsselstein wonen meer dan 34.000 mensen. We wonen, werken en leven met elkaar. En vaak kan ik hierbij zeggen: "Samen staan we sterk!" En deze uitspraak wil ik dan ook graag als leidraad voor dit burgerjaarverslag gebruiken.

Zo ben ik bijzonder dankbaar voor het vele werk dat vrijwilligers voor onze stad verzetten. En omdat ze het verdienen, was het dan ook fijn dat wij als gemeentebestuur samen met de Vrijwilligerscentrale van Pulse en de werkgroep "Vrijwilligers de kracht van IJsselstein" de vrijwilligers van IJsselstein in het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk in het zonnetje mochten zetten.

De noodzaak om elkaar te steunen en aan te vullen neemt ook toe. We beleven met elkaar financieel moeilijke tijden. Voor ons als overheid geldt dat ook. Het is noodzakelijk dat ons huishoudboekje op orde is. Wij hebben de landelijke bezuinigingen niet lijdzaam afgewacht, maar zelf keuzes gemaakt. Het is nu onze uitdaging een besparing te realiseren die oploopt tot ongeveer € 5 miljoen in 2014. We willen zuinig omgaan met gemeenschapsgeld en meer kwaliteit bieden aan inwoners, bedrijven en instellingen. We vragen ons hierbij af wat onze feitelijke taken zijn en welke uitvoerende taken we op afstand kunnen plaatsen. In 2011 zijn we hiervoor het onderzoek en besprekingen gestart. Een proces dat grote impact heeft op onze organisatie en de mensen die er werken. Vanuit de landelijke overheid komen steeds meer taken op ons af. We moeten krachten bundelen. Zo is aan de gemeenteraad een plan voorgelegd om samen met Lopik, Houten, Nieuwegein en Vianen deel te nemen aan een nieuwe uitvoeringsorganisatie op het gebied van de sociale zekerheid. En om ook in de toekomst zelfstandig door te kunnen blijven gaan, zoeken Montfoort en IJsselstein elkaar als goede buur op. Een intensieve samenwerking met één kleine ambtelijke organisatie met elk een eigen Klantcontactcentrum, zodat inwoners naar hun eigen stadhuis kunnen blijven gaan. Er blijven natuurlijk wel twee gemeentebesturen bestaan. Montfoort en IJsselstein behouden hun eigen identiteit. IJsselstein blijft ons stadje! En Montfoort blijft Montfoort.

Het afgelopen jaar hebben we er voor gekozen een deel van het toezicht en de handhaving op straat in nauw overleg met de politie intensiever op te pakken. Dat doen we met onze Buitengewone Opsporing Ambtenaren en streetcoaches. U hebt ze vast wel eens gezien in uw wijk. Onze aanpak loont, de criminaliteitscijfers over 2011 zijn gedaald. Dat is mede ook te danken aan uw inzet. Burgernet en het Project Waaks zijn een groot succes. Het is echt waar criminelen blijven weg als we met z'n allen alert zijn! En daarmee maken we de stad een stuk veiliger. Dus bent u nog geen deelnemer van Burgernet of Waaks, meld u aan.

Meer informatie en aanmelden
☎ www.ijsselstein.nl/waaks



Meer informatie en aanmelden
☎ www.ijsselstein.nl/burgernet



enquête ontvangen waarin wij hen een aantal vragen stelden over een bepaald onderwerp. De eerste enquête ging over de inrichting van de openbare ruimte, de tweede over het parkeren in de binnenstad en de derde over onze dienstverlening en openingstijden. Het leverde ons waardevolle informatie op. Er zijn nu ongeveer 1.200 deelnemers aan het inwonerspanel. Daar zijn we blij mee. Maar er kunnen er altijd meer bij en vooral jongeren tussen 18 en 25 jaar roep ik op mee te doen.

Samen staan we sterk! is een krachtige uitspraak. Met elkaar bereiken we mooie dingen voor de stad. We kijken niet alleen naar de toekomst, maar handelen er ook naar. IJsselstein is en blijft zo een stad met allure.

Drs. P.C. van den Brink,
Burgemeester

Bezwaarschriften tegen genomen besluiten

Tegen bepaalde besluiten van de gemeente kunnen belanghebbenden, bijvoorbeeld de vergunningaanvrager en omwonenden een bezwaarschrift indienen.

Voordat een beslissing over een bezwaarschrift wordt genomen, wordt advies van de commissie Bezwaarschriften gevraagd. Dit is een onafhankelijke commissie. Deze commissie nodigt u uit voor een hoorzitting waar u uw bezwaar kunt toelichten. Nadat de commissie alle betrokken partijen heeft gehoord, stelt zij een advies op voor het bestuursorgaan. Daarna ontvangt u bericht over het genomen besluit. Tegen dit besluit kunnen u en eventuele belanghebbenden beroep aantekenen, veelal bij de rechtbank.

In 2011 hebben wij 141 bezwaarschriften ontvangen. Daarnaast zijn in 2011 nog 22 bezwaarschriften afgehandeld die in 2010 zijn ingediend.

Van de 163 bezwaarschriften zijn er 128 bezwaarschriften als volgt afgehandeld:

♦ Ongegrond	60
♦ Geground	19
♦ Gedeeltelijk gegrond	5
♦ Niet-ontvankelijk	10
♦ Ingetrokken	31*
♦ Geen bezwaar	3

De afhandeling van de overige bezwaarschriften schuift door naar het jaar 2012.

* Van de ingediende bezwaarschriften zijn er 31 ingetrokken. Dit gebeurde veelal omdat het college lopende de bezwaarprocedure geheel of gedeeltelijk op zijn standpunt is teruggekomen en een nieuw besluit heeft genomen dat positief uitpakte voor de bezwaarmaker.

Klachten over onze dienstverlening?

Als u ontevreden bent over onze dienstverlening of meent dat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren, dan horen wij dat graag. Wanneer u ontevreden bent over bijvoorbeeld:
♦ de wijze van behandeling van uw zaak (gedrag, omgangsvormen of fatsoen);
♦ de zorgvuldigheid waarmee wij omgaan met uw gegevens en mededelingen;
♦ onze bereidheid om gemaakte fouten te herstellen;
♦ de wachttijden bij diverse afdelingen.
U kunt een klacht indienen via een klachtenformulier dat u op het stadhuis kunt afhalen of van www.ijsselstein.nl kunt downloaden.

Klachtenprocedure

Een klacht kan tot één jaar na het voorval worden ingediend. Als uw klacht onder de bevoegdheid van de klachten-

commissie valt, neemt de commissie contact met u op om in onderling overleg te bezien of uw klacht kan worden opgelost.

Wanneer de klacht blijft bestaan, wordt deze voorgelegd aan de onafhankelijke externe klachtencommissie. Deze commissie nodigt u vervolgens uit voor een hoorzitting over de klacht, waarna de commissie haar advies over de klacht uitbrengt aan het college van burgemeester en wethouders.

Uiterlijk 14 weken na de ontvangst van de klacht ontvangt u een schriftelijk besluit van het college van burgemeester en wethouders.

Tegen een klacht die is behandeld staat geen bezwaar of beroep open. Wel kunt u binnen een jaar na de afhandeling van uw klacht een verzoekschrift indienen bij de Nationale Ombudsman. De Nationale Ombudsman zal vervolgens oordelen of hij een onderzoek zal instellen.

Klachten in 2011

In het jaar 2011 zijn 46 klachten ingediend. Deze klachten betroffen samengevat de volgende onderwerpen:
♦ Klacht ingediend door één klager over gedragingen van collegeleden, de gemeentesecretaris en medewerkers, over te late ontvangst stukken en andere onderwerpen (17)
♦ Klacht over toegankelijkheid digitaal formulier op website (1)
♦ Klacht tegen gedragingen van medewerkers (17)
♦ Klacht over afhandeling van eerdere klachten (2)
♦ Klacht tegen een medewerker voor het geven van verkeerde informatie (1)
♦ Klacht over verkeerde informatie op internet (1)
♦ Klacht over het niet reageren op brieven (2)
♦ Klacht over het niet reageren op ingediende zienswijze (1)
♦ Klacht over weggedrag medewerkers (1)
♦ Klacht over afhandeling melding verkeerd terugplaatsen containers (1)
♦ Klacht over afhandeling melding overlast hondenpoep (1)
♦ Klacht over afhandeling melding overlast voetballende jeugd en aanpassing speelterrein (1)

De ingekomen klachten zijn als volgt afgehandeld:

- ♦ 14 klachten zijn buiten behandeling gelaten omdat geen gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om bezwaar te maken, dan wel het herhaling van eerdere klachten betrof, dan wel het belang van de klager of het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende was
- ♦ 2 klachten zijn kennelijk ongegrond verklaard.

Na overleg met de klager dan wel na overleg tussen de klager en gemeente zijn:

- ♦ 18 klachten ingetrokken en
- ♦ 8 klachten opgelost en daarom niet behandeld in de commissie.

Advisering door klachtencommissie:

- ♦ 3 klachten zijn voorgelegd aan de externe klachtencommissie. De klachtencommissie heeft het college geadviseerd de klachten ongegrond te verklaren. Het college heeft conform het advies van de klachtencommissie besloten
- ♦ 1 klacht is in 2012 door de klachtencommissie behandeld.

OPENBARE BEKENDMAKINGEN

Meer informatie over onderstaande bekendmakingen is te verkrijgen bij het Klantcontactcentrum ☎ **14 030**. U kunt hier ook terecht voor het inzien van stukken van zoals bouw- en omgevingsvergunningen en het maken van afspraken of kijk op www.ijsselstein.nl.

RAADSVERGADERING

Op donderdag 24 mei vindt een raadsvergadering plaats. **Aanvang 20.45 uur (na afloop van de avondvierdaagse) in de raadzaal van het stadhuis.** U kunt de agenda en vergaderstukken ook raadplegen op www.ijsselstein.nl.

Aanvragen voor omgevingsvergunningen

De volgende aanvragen zijn ontvangen:
♦ 2 mei 2012, Praagsingel 3; bebouwen dakterras
♦ 2 mei 2012, Gildemeesterlaan 11; plaatsen dakkapel
♦ 4 mei 2012, diverse locaties Kasteelkwartier; onderhoud aan bouwkundige schil aan vijf overeenkomstige complexen
♦ 4 mei 2012, Osakastraat 12; plaatsen dakopbouw aan achtergevel woning
♦ 4 mei 2012 Tuinensingel 40; plaatsen opbouw

Welstand en Monumenten Midden-Nederland

De omgevingsvergunningen worden behandeld in de welstandscommissie. De openbare vergadering is op 11 juni 2012.

BESLUITEN ALGEMENE WET BESTUURSRECHT

Tegen de onderstaande besluiten kunnen belanghebbenden binnen zes weken nadat de beschikking is verzonden een bezwaarschrift indienen bij burgemeester en wethouders. Vindt u dat de uitvoering van het besluit onevenredig nadelig is voor u, dan kunt u naast een bezwaarschrift om een voorlopige voorziening vragen bij de Voorzieningendrechter rechtbank Utrecht, sector Bestuursrecht, Postbus 13023, 3507 LA Utrecht.

Omgevingsvergunning

Besluit 9 mei 2012:
♦ Schaeplanstraat 57; plaatsen standaard dakopbouw
♦ Gildemeesterlaan 11; plaatsen dakkapel

Besluit 14 mei 2012:
♦ Kuiperstraat 18; plaatsen standaard dakopbouw

Vergunning verleend/A.P.V.

Besluiten t/m 10 mei 2012:
♦ V.O.F. C. en E. Heinen; standplaatsvergunning 2012 Achterveld-West, Kruideniersweg, per 27 juni 2012
♦ OV de Baronie; BBQ voor leden O.V. de Baronie, 7 juni 2012
♦ De heer G.P.M. Vrijmoed; geluidsontheffing besloten verjaardagsfeest Meindert Hobbemalaan 27, 9 juni 2012
♦ OV de Baronie; Kinderdag 12.00-16.00 uur in de binnenstad, 19 mei 2012
♦ Buro Rietveld; lunch voor investeerders in tent op grasveld Andorrastraat, 8 juni 2012
♦ Supermarkt Zenderpark B.V.; vergunning zondagavondwinkel 2012-2014
♦ FanWork; aankondigingborden plaatsen voor Musical Anastasia, 6 t/m 15 september 2012
♦ Cornelissen Transport; lengtebeperking binnenstad bestemming Benschopperstraat 32 voor BZ-DX-26
♦ Mulder Schilders; ingebruikname gemeenteterrein twee parkeerplaatsen bij Frankrijkstraat 98-172, 7 mei t/m 13 juli 2012
♦ N.V. Stedin Netten Utrecht; leggen twee laagspanningskabels en twee lagedrukgasleidingen Productieweg
♦ Vitens Midden-Nederland; omleggen transportleiding Panoven/IJsselkade
♦ Blokkers BV; ingebruikname gemeenteterrein St. Nicolaasstraat 7 t/m 13, 2 april t/m 10 mei 2012
♦ N.V. Stedin Netten Utrecht; leggen twee lagedrukgasleidingen Groenedijk
♦ VolkerWessels Infra; uitvoeren kabelwerkzaamheden aan openbare elektronisch communicatienetwerk voor openbare telecommunicatie Vicarielaan
♦ J.G. van Woudenberg; Melding incidentele festiviteiten, Café Bar de Punt, 16 en 24 mei 2012
♦ Ventana; aankondigingborden plaatsen voor zonweringactie, 29 mei t/m 5 juni en 19 t/m 28 juni 2012
♦ De heer D.H. Doom; plaatsen caravan op openbare weg langer dan drie dagen, 23 april t/m 30 juni 2012
♦ Reflectielijnen Van Velsen BV; artikel 4.6. APV voor werkzaamheden belijning Baronieweg
♦ Nederlandse Rode Kruis, afdeling IJsselstein; spandoek voor collecte, 25 t/m 30 juni 2012
♦ Heineken Brouwerij Kelderbier; lengtebeperking binnenstad met kentekens: BS-RP-31, BX-VN-86, BX-LP-70, BR-VZ-92 en BR-RX-01
♦ Parochie van de H. Nicolaas; vergunning intocht Heilige Nicolaas, 12 mei 2012

